



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	HAVREGÅRDEN KOSTSKOLE
Tilsynet er gennemført:	08-04-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

08-04-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	HAVREGÅRDEN KOSTSKOLE
Hovedadresse	Havregårdsvej 24 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf: 48318407 E-mail: info@havregaarden.dk Hjemmeside: www.havregaarden.dk
Tilbudsleder	Morten Ulrik Jørgensen
CVR nr.	23790718
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (socialpædagogisk kostskoletilbud)
Pladser i alt	46
Målgrupper	11 til 18 år (omsorgssvigt) 11 til 18 år (andet socialt problem) 11 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 11 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-03-19: Havregårdsvej 24, 3250 Gilleleje (Unmeldt) 23-01-19: Havregårdsvej 24, 3250 Gilleleje (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Havregården den 23. januar 2019, ved dette besøg var der ikke elever tilstede på grund af skitur arrangeret af Havregården for alle eleverne. I forlængelse af det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet modtaget skriftligt dokumentationsmateriale. Den 1. marts 2019 har Socialtilsynet igen været på uanmeldt tilsynsbesøg og dermed gennemført driftstilsyn på Havregården Kostskole, som er et socialpædagogisk kostskoletilbud, jfr. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7. Socialtilsynet fører ikke tilsyn med tilbuddets økonomi da dette varetages af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, og har derfor ikke taget stilling til tilbuddets økonomiske situation.</p> <p>Havregårdens målgruppe er unge, der ikke har omfattende behandlingsbehov og-/eller misbrugsproblematikker, målgruppen er karakteriseret ved at være unge der kan fungere under de rammer, som et kostskoleophold tilbyder, med mange forskellige unge samlet på et sted.</p> <p>Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med den samlede ledelse, de unge og medarbejderne samt tilsendt materialet vurderet, at Havregårdens samlede kvalitet lever op til forventningerne til en kostskole med anbringelsespladser.</p> <p>Socialtilsynet har i den samlet vurdering lagt vægt på, at de unge på Havregården generelt set trives og har en tryk og tillidsfuld relation til medarbejderne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne er kompetente og kan praktisere tilbuddets valgte tilgange og metoder som er baseret på den systemisk, anerkendende og narrativ tænkning.</p> <p>Havregården har et naturligt fokus på de unges skolegang og trivsel i undervisningen, og Havregården har i høj grad en evne til at tilpasse indsatsen til den enkelte elevs faglige forudsætninger og behov for støtte.</p> <p>Socialtilsynet har samtidig vurderet, at Havregårdens husorden som den er refereret på tilbuddets hjemmeside, på visse områder kan være mere vidtgående, end hvad formålet tilsiger, og end hvad tilbuddet har lovhjemmel til.</p> <p>Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved brug af sjov og gimmick skal være særdeles opmærksom på målgruppens sårbarhed, så der i tilbuddet ikke kommer til at ske utilsigtede hændelser.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har valgt at give Havregården et opmærksomhedspunkt da socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder til at få de unge op om morgen, som overskrider gældende lovgivning og som socialtilsynet vurderer er etisk uforsvarligt og hermed dårlig kvalitet. Socialtilsynet fremadrettet vil følge op på tilbuddets praksis i forhold til at arbejde med at motivere de unge til at komme op om morgenen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården i meget høj grad, støtter de unge i deres skolegang og videreuddannelse - både i kraft af, at Havregården er en kostskole, men også i forhold til den pædagogiske indsats, der finder sted på stedet, hvor der tages individuelle hensyn til det enkelte barn/ungs faglige forudsætninger og behov. Planer og mål formuleres, så den unge understøttes i at få en god skolegang socialt og fagligt, og den enkelte elev er i høj grad medinddraget i formuleringen af mål og ønsker for egen udvikling. Socialtilsynet, har igennem flere tilsynsbesøg set dokumentation for, at Havregården er afsøgende omkring hjælpemidler og redskaber i undervisningen med henblik på at skabe de bedste muligheder for, at de unge kan opnå muligheder for at opnå afgangsprøve og sidenhen uddannelse/beskæftigelse i lighed med jævnaldrende unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården i meget høj grad støtter de unge i deres skolegang og videreuddannelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der i dagligdagen er fokus på den enkelte unges evner og ressourcer. Skolegang og beskæftigelse er tilpasset den unge og udviklingen af deres kompetencer tilrettelægges derefter. Havregården har eksempelvis implementeret værktøjer til afhjælpning og træning ved ordblindhed, og inden for nogle overordnede rammer af en kostskole iværksættes der individuelt tilrettelagt skoleforløb med henblik på at imødegå den enkelte elevs behov og vanskeligheder i relation til skolegang. Derudover samarbejder tilbuddet tæt med PPR i Gribskov Kommune og skolen har etableret et netværk af stabile praktiksteder i lokalområdet.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddet overskrider gældende lovgivning, hvis unge væltes ud af sengen for at få dem op om morgen, også selvom leder i høringsperioden beskriver, at det er for sjovt eller et led i en gimmick. Socialtilsynet vurderer forsat, at denne tilgang er uhensigtsmæssigt i relation til målgruppens udfordringer og kognitive niveau og bør derfor ophøre.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der i samarbejde med de unge opstilles mål for deres skolegang, praktik og eller beskæftigelse. De mål, som socialtilsynet har set ved tidligere tilsyn, er primært rettet mod de unges skolegang, og souschef bekræfter ved dette tilsyn, at der løbende sker opfølgning med statusrapporter og faglige standpunktsvurderinger.

Den enkelte unges skoleforløb bliver tilrettelagt individuelt afhængigt af den unges færdigheder, ressourcer og vanskeligheder. Havregården har derudover en gennemgåede dokumentationspraksis og de er afsøgende omkring særlige redskaber, hjælpemidler og støttemuligheder i forhold til unge med særlige vanskeligheder, f.eks. inden for svær ordblindhed.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og unge oplyste at de unge i perioder var udfordret i forhold til et stabilt fremmøde.

Under samtaler med både souschef og medarbejderne blev det beskrevet, at de igennem en periode havde været udfordret i at få de unge op om morgen. Hvorfor de har valgt at sætte ekstra ressourcer ind ved, at en pædagog møder ind en time før i hver Bo-gruppe, for at støtte de unge i at komme op og sikre en god morgenrutine. Derudover beskrev nogle af de unge, at de til tider havde svært ved at komme op om morgen, grundet forskellige personlige årsager. Endvidere observerede socialtilsynet under informationer givet af leder til de unge efter frokosten og inden de skulle på weekend, at flere af de unge fik "omlagt", hvilket i følge unge bliver udløst, hvis man ikke havde haft et stabilt fremmøde i løbet af ugen og som betød at man skulle have en ekstra time fredag inden weekenden,

Derudover blev beskrevet af de unge og bekræftet af souschef, at øverste leder af tilbuddet ved flere lejligheder har brugt, hvad socialtilsynet vurderer som ikke tilladt og værende særdeles grænseoverskridende handling, at vælte de unges seng og hermed vælte de unge ud af deres seng.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen og rammerne på Havregårdens kostskole understøtter de unges udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der opsættes og arbejdes med individuelle mål for den enkelte ung i relation til udvikling af individuelle sociale kompetencer, som der følges op på i samtaler med den enkelte ung. Derudover beskrev flere af de unge overfor socialtilsynet, at de havde en oplevelse af, at de under deres ophold i tilbuddet havde udviklet sig positivt. Flere af de unge beskrev eksempelvis, at de var blevet langt bedre til at indgå i sociale sammenhænge og herved valgte deltagelse i fællesskabet frem for at sidde alene. Derudover afholder tilbuddet flere ugentlige aktiviteter og årlige arrangementer, herunder en årlig skiferie som alle unge deltager i, og som socialtilsynet vurderer understøtter de unges mulighed for at indgå i sociale sammenhænge både inden for tilbuddets rammer og udenfor. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Havregården støtter de unge i kontakten med familie og netværk. Endvidere sikre tilbuddet aktiviteter og samvær til de unge, der ikke har mulighed for at komme hjem på weekend.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården Kostskole, støtter de unge i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at unge, der eksempelvis har været socialt isoleret over en længere periode inden deres ophold i tilbuddet, har oplevet at tilbuddets rammer, aktiviteter og samvær med andre børn og unge som et sted, hvor de får mulighed for at udvikle og træne deres sociale kompetencer, og herigennem opnå selvstændighed. Derudover udtalte flere af de unge, at de under deres ophold i tilbuddet, havde udviklet sig i relation til deres sociale kompetencer og i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og aktiviteter eksempelvis ved at have lært at styre sit temperament.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder ligeledes er opmærksom på at inddrage de unge, ved at fremstå lyttende og have opmærksomhed på at motivere og understøtte de unge til at indgå i aktiviteter og sociale sammenhænge sammen med andre børn og unge. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at se og have samvær med familie/netværk, og i den forbindelse har mulighed for at yde en ekstra indsats, eksempelvis ved at køre eller hente de unge i forbindelse med hjemmeweekend hos deres familier.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, og der er især lagt vægt på dokumentation gennemgået ved tidligere tilsyn og på tidligere og aktuelle samtaler med såvel ledelse som unge. De unge, som socialtilsynet har talt med både ved tidligere tilsyn og under det aktuelle tilsyn, giver samstemmende udtryk for, at de har en oplevelse af at have udviklet sig positivt i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Alle unge fremhævede kammeratskabet imellem de unge som et område, hvor de havde kunnet mærke den største forandring, og for nogle unge opleves det som noget helt nyt at have fået venner og kunne indgå i sociale relationer og aktiviteter. Socialtilsynet lægger endelig vægt på, at tilbuddet har forskellige mødefora både i forhold til den enkelte elev og i forhold til grupper af elever, hvor der sker opfølgning på den enkeltes udvikling. Udviklingen dokumenteres bl.a. i statusrapporter og i elevplaner, hvilket socialtilsynet ved tidligere tilsyn har fået tilsendt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at flere af de unge i tilbuddet indgår i fællesskaber og relationer uden for tilbuddet, særligt i weekends og ferier.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet i kraft af sin status som kostskole for ca. 40 børn og unge med forskellige former for aktiviteter og sociale sammenkomster bliver genstand for de unges sociale træning og aktiviteter med hinanden. For en del af de unge på Havregården udgør opholdet i sig selv en træning i at indgå i sociale sammenhænge og aktiviteter samt sociale relationer. Flere af de unge fremhæver også, at det er godt, at der er så mange børn og sociale aktiviteter i tilbuddet, da de ellers bare, havde siddet alene og spillet computer.

Samtidig har socialtilsynet igennem flere tilsynsbesøg også erfaret, at flere af de unge har oplyst, at de ikke går til nogen fritidsaktivitet uden for tilbuddet eller har egentlige netværk i den omgivende samfund.

Socialtilsynet lægger omvendt vægt på, at både ledelsen og medarbejderne oplyste, i overensstemmelse med socialtilsynets egne observationer, at de unge tilbydes deltagelse i både fritidsaktiviteter internt og i traditionelle sociale begivenheder som afholdes i tilbuddet. Derudover kan socialtilsynet hører på de unges beskrivelser, at tilbuddet benytter nærmiljøet eksempelvis i forhold til fritidsjobs, turer på stranden og aktiviteter i den nærliggende by med de unge. Flere af de unge tager hjem i weekenderne og har kontakt med venner hjemmefra.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Havregården understøtter de unges kontakt og samvær med deres pårørende samtidig med, at de giver mulighed for, at de unge der ikke kan komme hjem, kan



være på skolen i weekends og ferie.

Ifølge oplysninger fra de unge ved tidligere tilsynsbesøg, holder tilbuddet flere arrangementer årligt, hvor både forældre og netværk bliver inviteret. Derudover er socialtilsynet fra tidligere tilsynsbesøg vidende om, at tilbuddet også støtter og hjælper de unge, der måtte have brug for en særlig indsats til at komme hjem til forældrene - eksempelvis ved at køre dem frem og tilbage. Skole-hjemsamtalerne afholdes på skolen, og forældre kan ved behov blive hentet af skolen.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unges beskrivelser af deres relation til medarbejderne i tilbuddet og at de unge beskrev, at de havde en oplevelse af, at de havde udviklet sig i en positiv retning.

Under samtalerne med de unge blev der beskrevet, at der både var de "sure" og de "søde" medarbejdere. Samtidig gav alle de unge udtryk for, at de alle havde en voksen, som de oplevede, at de var særlig fortrolig med. Flere af de unge fremhævede også, at de i den tid de havde været på Havregården, havde udviklet sig. Eksempelvis blev der nævnt, at en ung havde udviklet sig i relation til en mere hensigtsmæssig regulering af adfærd.

Medarbejderne beskrev ligeledes, at de brugte deres relation i forhold til den enkelte ung, og var opmærksomhed på de unges signaler, og herigennem gerne ville fremstå samt optræde som troværdige omsorgspersoner for de unge.

De unge på Havregården har kontaktperson/lærer som de er knyttet til, men det er samtidig også helt i orden, at de unge selv vælger at tale med den voksen, som de måtte foretrække.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregårdens målgruppe er forholdsvis bred, og Socialtilsynet vurderer derfor, at det er positivt, at Havregården i sin visitation bestræber sig på, at der ved indskrivningen sker en hensigtsmæssig matchning af børnene og i de enkelte bo-grupper og ud fra ressourcerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har ved flere tilsyn bemærket, at tilbuddet har haft en del indskrevne unge, hvor det har vist sig, at de ikke lå inde for målgruppen da de havde flere komplekse behandlingsbehov eller misbrugsproblematikker, og derfor ikke profiterede af indsatsen og ressourcerne i tilbuddet i forhold til deres behov for støtte. Socialtilsynet vurderer samtidig, at hovedparten af de unge på Havregården profiterer af de anvendte tilgange og metoder, hvilket også blev understøttet i samtalerne med de unge ved dette uanmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Havregården oplyser på tilbudsportalen, at de arbejder systemisk inspireret af det narrative med en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på ressourcer og relationer. Det er Socialtilsynets vurdering, at de faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov og også praktiserer i tilbuddet. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at Havregården har en genkendelig struktur i hverdagen, hvor der både er fokus på det socialpædagogiske og det skolefaglige.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og har fokus på at visitere børn og unge i overensstemmelse hermed. Socialtilsynet kan dog også konstatere i tilsendt materiale og ved gennemgangen af udskrevet unge, at tilbuddet har haft indskrevet unge, som ikke er indenfor målgruppen og tilbuddets tiltænkte ressourcer.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at de indskrevne børn og unge, som socialtilsynet talte med under det uanmeldte tilsynsbesøg, og som var indenfor målgruppen og tilbuddets ressourcer, profiterede af den socialfaglige tilgang og indsats, som også blev beskrevet i overensstemmelse med deres behov for støtte. Socialtilsynet har ved gennemgang af dokumentation ved tidligere tilsyn også kunne konstatere, at de unge udviklede sig i overensstemmelse med mål i handleplanen, hvilket tidligere også er blevet bekræftet af anbringende kommuner.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg har socialtilsynet konstateret, at der fremstod diskrepans imellem det som tilbuddet selv beskriver på tilbudsportalen, at de tror på: "Vi tror på, at et anerkendende, involverende, respektfuldt og udfordrende samvær elever og voksne imellem er et godt fundament for vores daglige arbejde" og det som de unge beskrev i forhold til konkrete episoder i forbindelse med morgenvækning.

Det er socialtilsynets vurdering, at ved brug af sjov, ironi og gimmicks, skal tilbuddet være særdeles opmærksom på målgruppens udfordringer, herunder alder, modenhed og kognitive formåen, og om de unge reelt får den samme opfattelse som er tiltænkt. Det er socialtilsynets vurdering, at til trods for en velmenende intention ved brug af sjov. Kan det af unge der ikke formår at aflæse og omsætte gimmicks opleves som, ikke anerkendende og respektfuld og ikke i overensstemmelse med tilbuddets beskrevne værdigrundlag og den gældende lovgivning på området.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 2, hvor der i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at socialtilsynet ved det uanmeldte tilsynsbesøg oplevede, at der i tilbuddets praksis var diskrepans i mellem det som tilbuddet selv har beskrevet på tilbudsportalen, som deres tilgange og metoder i relation til deres målsætning og den tilgang og anvendt metode, som flere af de unge beskrev, at de havde oplevet ved flere lejligheder i forhold til leders morgenvækning.

I den sammenhæng anerkender socialtilsynet leders redegørelse, hvor det fremgår at leders intention ved morgenvækning var for sjov og et led i en gimmick. Samtidig fastholder og vurderer socialtilsynet på baggrund af de unges udtalelser, at til trods for intentionen og relationen til de unge, så har de unge ikke oplevet gimmicken anerkendende og respektfuldt.

Socialtilsynet anerkender og har i en vis grad også lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kunne redegøre for deres faglige tilgange som beskrevet på tilbudsportalen, som er systemisk narrativ og baserer sig på en anerkendende relations-og ressource orienteret tænkning.

Socialtilsynet har i tidligere tilsendt materiale ligeledes set flere indikationer på, at denne faglige beskrevet tilgang på tilbudsportalen var gennemgående i den skriftligt dokumentation og i arbejdet med de unge. Socialtilsynet har endvidere ved tidligere og også ved dette uanmeldte tilsynsbesøg observerede, at medarbejdernes samspil med de unge bar præg heraf. Ligesom socialtilsynet også har hæftet sig ved, at de unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg også beskrev, at der var nogle af medarbejderne, som de havde en rigtig god relation til, og at relationen havde haft en positiv betydning for deres udvikling.

Endelig vurderer socialtilsynet, at de beskrevne tilgange og metoder på tilbudsportalen og medarbejderne beskrivelser af deres praksis, som også blev beskrevet som systemisk narrativ og baseret på en anerkendende relations-og ressourceorienteret tænkning er i overensstemmelse med og relevant i forhold målgruppen af normalt begavede børn og unge i alderen 11-18 år med behov for et støttende og omsorgsfuldt skoletilbud i døgnregi.

Socialtilsynet kan forsat konstatere, at tilbuddet ikke har ændret metodeangivelsen MI på tilbudsportalen, hvor det er anført, at tilbuddet anvender metoden MI, selv om der på baggrund af tidligere samtaler med både ledelsen og medarbejderne over flere tilsynsbesøg og ved gennemgang af dokumentation, alene ses at være tale om elementer af MI og ikke en systematisk anvendelse.



Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet har ved dette uanmeldte tilsynsbesøg ikke erfaret at der skulle være sket ændringer i tilbuddet og fastholder derfor tidligere bedømmelse, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med konkrete mål for de unges udvikling, og at der løbende evalueres og justeres i forhold til indsatsen i relation til den enkelte elev.</p> <p>Havregårdens egen evaluering af indsatsen og forbedring heraf er dog tydeligst i forhold til de unges faglige udvikling og standpunkt, og socialtilsynet lægger heri vægt på, at det af tidligere gennemgået dokumentation for to unge fremgik, at de faglige og pædagogiske overvejelser relaterer sig til de unges skoleår, deltagelse i undervisning og den pædagogiske-/undervisningsmæssige bistand, der kan ydes, til afhjælpning af de unges vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere til grund, at ledelsen oplyser, at kontaktlærerarbejdet er meget centralt i arbejdet med den enkelte elevs udvikling, og at det i forhold til udviklingssamtaler med barnet er afgørende for tilrettelæggelsen af indsatsen at inddrage barnets perspektiver på egen formåen og vanskeligheder.</p> <p>Omvendt lægger socialtilsynet ved bedømmelsen også vægt på, at det er vanskeligt for socialtilsynet at få øje på, hvordan Havregården på et mere organisatorisk niveau opsamler viden og faciliterer fora, der understøtter en intern læring og forbedringskultur.</p> <p>Dog har socialtilsynet hæftet sig ved, at ledelsen ved det uanmeldte tilsynsbesøg nævnte konkrete eksempler på ændringer af strukturer, der er afstedkommet af erfaringer om mangler eller uhensigtsmæssigheder ved tidligere strukturer. Det drejer sig eksempelvis ved etablering af afdelingsleder, hvor de har arbejdet med at få den pædagogiske sparring ud i husene i alle døgnets timer, hvor der nu er en afdelingsleder på vagt hver dag og står til rådighed for alle medarbejdere for hele huset på den pågældende dag.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, hvor der i bedømmelsen alene er lagt vægt på, at socialtilsynet ved gennemgang af listen over ind og udskrevet unge kan konstatere, at der er flere unge der er ophørt og udskrevet før tid grundet svære udfordringer og problematikker og herved har tilbuddet ikke formået at opnå de forventede positive resultater, i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet ved indskrivningen.</p> <p>Socialtilsynet anerkender samtidig, at ledelsens beskrivelse af, at tilbuddets optagelsespraksis har ændret sig de seneste par år, fra optag efter sommerferien til mere flydende optag. Endvidere at tilbuddet løbende har haft indskrevet unge, der har haft større udfordringer og mere komplekse problematikker og derfor et større støttebehov end Havregården kan imødekomme. Derudover, at kommuner kan have et ønske om at afprøve mindre indgribende foranstaltninger, inden en mere omfattende anbringelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derfor, at det er positivt og vægter i bedømmelsen, at ledelsen beskrev, at tilbuddet de seneste år har tilført flere socialpædagogiske støttefunktioner i bo-afdelingen, hvor noget er bevilliget af kommunerne, og i nogle tilfælde har tilbuddet selv måtte sætte ekstra ressourcer ind, før kommunen har behandlet og bevilliget en ansøgning om ekstra støtte.</p> <p>Derudover lægger Socialtilsynet vægt på samtalerne med de unge ved det uanmeldte tilsynsbesøg, hvor de gav udtryk for, at de havde udviklet sig på en række afgørende parametre. Flere af de unge fremhævede, at de eksempelvis var blevet mere sociale og meget bedre til at indgå i sociale sammenhænge og oplevede generelt, at de havde fået det bedre.</p> <p>Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere vægt på, at sagsbehandlere fra de anbringende myndigheder ved tidligere tilsyn samstemmende oplyste at være meget tilfredse med indsatsen på Havregården og med de opnåede resultater. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at dokumenter, herunder handleplaner og opfølgingsplaner, gennemgået under tilsynsbesøget i 2018 understøttede, at Havregården generelt opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål, jfr. handleplanen.</p>	



Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke erfaret at der skulle være sket ændringer i tilbuddets praksis i relation til indikatoren.</p> <p>Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelsen, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet har særlig fokus på et bredt samarbejde med eksterne aktører, for at støtte de unges udvikling, både socialt, skole/ beskæftigelse og sundhedsmæssigt.</p> <p>Socialtilsynet lægger ledelsens oplysninger til grund om, at der er formelle aftaler med lokale erhvervsdrivende om praktikpladser for de unge, og at der i relevant omfang inddrages undervisere eller eksperter udefra i forhold til konkrete temaer eller emner, som der måtte være fokus på. Ledelsen beskrev ligeledes ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at ledelsen var i dialog med deres forsikringsselskab i forhold til at afklare arbejdsskadeforsikring for de unge når de var i praktik m.m.</p> <p>Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at anbringende myndigheder ved tidligere tilsyn i 2018 gav udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet med Havregården. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det af en statusrapport fra tilsynet i 2018 fremgik, at Havregården ringer til barnets forældre en gang om ugen, og det står beskrevet, at der er et godt samarbejde imellem forældrene og tilbuddet.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården overordnet har en grundlæggende værdi om, at de unge skal inddrages og høres inden for rammerne af det at bo på en kostskole. Havregården har fokus på sund kost og motion og tilbyder en række forskellige aktiviteter, herunder en årlig skitur og bevægelse både inden for rammerne af Havregården og udenfor. Derudover har Havregården tænkt forskellige demokratiske processer ind, herunder elevråd som skal understøtte de unges dannelsesproces. De unge har ligeledes igennem flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de følte sig hørt, anerkendt og respekteret. Socialtilsynet har ved flere tilsynsbesøg samtidig vurderet, at ledelsen skal være opmærksom på, at der er elementer i den pædagogiske praksis og i tilbuddets husorden, som socialtilsynet vurderer skal revideres. Derudover skal tilbuddet være opmærksom på, at de ikke må sanktionere ved at tage de unges mobiltelefon eller lignende, der kan give anledning til anvendelse af magt eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Gennemsnitlig vurdering

3,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet gentager over for Havregården, at kostskoler ikke er omfattet af Lov om voksenansvar. Socialtilsynet har bedt om en redegørelse for, hvordan tilbuddet fremover vil sikre, at både ledelsen og medarbejderne får kendskab til gældende lovgivning på området. Ledelsen bør derfor hurtigst muligt indskærpe procedurer og handlestrategier, som skal sendes til socialtilsynet og bør samtidig være opmærksom på, at manglende overholdelse af tilbuddets husorden ikke kan sanktioneres eller give anledning til anvendelse af magt.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium



Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages og har indflydelse på deres liv indenfor tilbuddets rammer.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge inddrages i beslutninger i hverdagen indenfor den strukturelle ramme, ligesom Havregården understøtter de unges udvikling i forhold til at kunne indgå i livet efter deres ophold. De unge kan deltage i skolens elevråd, ligesom det forventes, at de deltager og gøre deres indflydelse gældende på bo-gruppemøder.

De unge som Socialtilsynet har mødt og talt med, både under det uanmeldte tilsynsbesøg og ved tidligere tilsyn, tilkendegiver, at de føler sig inddraget og i nogen grad respekteret. Ligeledes har Socialtilsynet generelt over flere tilsyn iagttaget en respektfuld og anerkendende tone i tilbuddet, hvor det samtidig er tydeligt, at det er de voksne, der sætter rammerne.

Socialtilsynet har igen noteret sig, at tilbuddets husorden, som den er refereret på tilbuddets hjemmeside, på visse områder kan være mere vidtgående, end hvad formålet tilsiger, og end hvad tilbuddet har lov hjemmel til, og Socialtilsynet vil derfor forsat opfordre Havregården til at revidere sin husorden - evt. i dialog med socialtilsynet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unges udtalelser under det uanmeldte tilsynsbesøg i relation til morgenvækning og inddragelse af mobiltelefoner.

Samtidig er der forsat lagt vægt på beskrivelser ved tidligere tilsyn, hvor ledelsens og medarbejdernes beskrev, hvordan de unge inddrages. Socialtilsynet lægger bl.a. til grund, at elevrådet, HFE, har en formel status og har indflydelse på f.eks. aktiviteter og ture. Derudover vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet i forbindelse med flere tilsynsbesøg og ved dette har observeret, at medarbejderne og de unge har en tryk og respektfuld dialog med hinanden, hvilket også blev bekræftet under samtalerne med de unge under det uanmeldte tilsynsbesøg.

Socialtilsynet kan konstatere på baggrund af de unges beskrivelser, at tilbuddets kollektive regler og husordenen og ikke mindst deres effektivering, indeholder elementer af brug af unødigt magt og er til tider i konflikt med selvbestemmelsesretten og den enkeltes adgang til at blive hørt. Socialtilsynet skal derfor henlede tilbuddets opmærksomhed på, at når de tager de unges mobiltelefoner ud fra intentionen om, at de unge skal sove om natten, så foregår der en indgriben i de unges selvbestemmelsesret også selv om den unge forstår intentionen.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at der kan være dilemmaer imellem omsorg og magt, hvilket Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan drøfte og herigennem finde andre og mere medbestemmende tiltag for de unge. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at vælte de unges seng, for at få dem op om morgen, ikke anses som omsorg men udøvelse af magt, selvom intentionen er at støtte dem i et stabilt fremmøde i relation til deres skole,

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet har nogle husregler, som ikke i alle tilfælde kan siges at tage højde for den enkelte elevs forudsætninger og behov, og som til tider fører til konflikter, der kan ende i magtanvendelse (til trods for, at lov om voksenansvar ikke giver tilbudstypen hjemmel til at anvende fysisk magt).

Socialtilsynet kan konstatere på baggrund af de unges beskrivelser, at der i mindst ét tilfælde er sket sanktionering af manglende overholdelse af husreglerne på en måde, hvor den unge ikke har haft indflydelse og hvor der ikke er hjemmel til, og som ikke umiddelbart synes at harmonere med tilbuddets værdigrundlag.

Socialtilsynet anerkender, at husreglerne kan være nødvendige på en kostskole og som udgangspunkt er udtryk for omsorg for eleverne, men socialtilsynet ser omvendt et dilemma i, at Havregården ifølge sit værdigrundlag ønsker at lære eleverne om frihed, demokrati og medindflydelse, men samtidig og forsat har relativt rigide regler for aflevering af elektronik og inddragelse af telefoner m.v. ved sengetid.



Socialtilsynet har i bedømmelsen samtidig lagt vægt på, at der i tilbuddet både er formaliseret forum, hvor de unge har indflydelse, og at de unge inddrages og høres i forhold til deres egen individuelle udvikling og hverdag.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregårdens indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge gav udtryk for, at de havde en oplevelse af, at de udviklede sig og trives i tilbuddet. De unge fremhæver særligt det sociale samvær og aktiviteterne i tilbuddet og beskrev, at de alle havde en eller flere medarbejdere, som de havde tillid til.</p> <p>Derudover har tilbuddet fokus på sundhedsfremmende aktiviteter og servere tre gange dagligt sundt og varieret kost til de unge. De unge har alle adgang til læger og tandlæger, som kan benyttes efter behov.</p> <p>Derudover har tilbuddet ansat psykologer, som indgår i arbejdet med de unge, både i forhold til individuelle samtaler med de unge og i forhold til at supervisere medarbejderne i relation til det pædagogiske arbejde.</p> <p>Havregården har en ryge- og alkoholpolitik. De unge kan ryge på afgrænset område udendørs, men Havregården tilbyder også rygestopkurser for de unge.</p> <p>Lov om voksenansvar gælder ikke for kostskoler, men tilbuddet har ved tilsynsbesøget i 2018 indgået en aftale med socialtilsynet om, at de alligevel sender indberetninger om magtanvendelse. Socialtilsynet havde ikke fået nogen indberettede magtanvendelser tilsendt ved det første uanmeldte tilsynsbesøg men erfarede, at der var foretaget magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet har efterfølgende fået tilsendt liste over magtanvendelser foretaget i 2018 og kan konstatere, at der er foretaget 6 magtanvendelser. Socialtilsynet kan på baggrund af dette materiale, ikke udtale sig om de har været nødvendige eller om de er foretaget i skoleregi eller ej. Socialtilsynet vil derfor forsat indskærpe over for ledelsen, at der ikke er hjemmel til magtanvendelser jf. lov om voksen ansvar, og at den slags indgreb derfor bør undgås med mindre der er tale om nødværge.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen alene er lagt vægt på observationer og de unges udtalelser både i forbindelse med det uanmeldte tilsyn og med tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen herved ikke lagt vægt på, at de unge, som tilbuddet har måtte udskrive før tid, ikke har trives i tilbuddet.</p> <p>Ved samtalerne gav de unge udtryk for, at det bedste ved at bo på Havregården var alle de andre unge og det sociale samvær der er i tilbuddet, som for flere unge er nyt i forhold til, hvad de har oplevet tidligere. Derudover oplevede de unge at have en eller flere medarbejdere som de kunne tale med, og at de voksne generelt var i stand til at skabe en fællesskabsfølelse.</p> <p>Socialtilsynet kunne i overensstemmelse med tidligere tilsynsbesøg ligeledes observere og høre på de unges beskrivelser, at de indbyrdes dannede relationer, og at der i tilbuddet havde været afholdt flere understøttende aktiviteter for fællesskabet m.m.</p> <p>Derudover beskrev ledelsen, at i forhold til de unge som ikke har mulighed for at komme hjem i weekenden så har tilbuddet mulighed for at tilbyde og tage den unge med i tilbuddets sommerhus, hvilket socialtilsynet vurderer er understøttende for den unges trivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Havregården støtter de unge i at sikre, at de modtager relevante sundhedsydelser både mentalt som fysisk.</p>	



Socialtilsynet lægger til grund, at Havregården har ansat psykologer, som kan tilbyde individuelle samtaleforløb. De unge har som alle andre unge, adgang til tandlæge og læger, og Havregården sikrer, at de kommer til jævnelige tjejk. Havregården har tilknyttet en praktiserende læge, og aftaler skrives ind i fælleskalenderen, så man sikrer, at aftalen huskes, og at den unge kommer af sted. Desuden kan tilbuddet støtte de unge, hvis der er forløb ved speciellæge og evt samarbejde med psykiatrien.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at ledelsen tidligere har oplyst, at der afholdes rygestopkurser ved en uddannet rygestopinstruktør og bestående af flere elementer og delforløb, og at succesraten for disse kurser synes at være omkring 50%.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Havregården overordnet har en hensigtsmæssig og grundig visitationsproces, der er med til at sikre, at de visiterede unges behandlingsbehov ikke overstiger den indsats, som falder inden for rammerne af kostskolens formåen.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Havregården har fokus på kost og motion og kan tilbyde mange forskellige aktiviteter i regi af kostskolen. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at Havregården har en velovervejede rygepolitik og tilbyder de unge rygestopkurser.

Socialtilsynet lægger dog omvendt også vægt på, at der både ved det aktuelle og ved tidligere tilsynsbesøg kunne konstateres, at til trods for, at tilbuddet har en grundig visitation, er der flere unge som vurderes udenfor målgruppen og som også bliver udskrevet før tid.

Socialtilsynet kan i det tilsendte materiale af beskrivelserne af de unges udfordringer ligeledes konstatere, at det sker at der indskrives unge som på det beskrevne, har brug for en mere behandlende indsats og ressourcer end hvad er indenfor kostskolens rammer også selvom tilbuddet har mulighed for at sætte ekstra ressourcer ind.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lav grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har i denne vurdering særlig lagt vægt på, at socialtilsynet ved det uanmeldte tilsynsbesøg fik beskrevet episoder, som socialtilsynet vurderer er meget kritisable.

Socialtilsynet har i høringsperioden modtaget en redegørelse fra leder af tilbuddet hvori der står, at der er tale om et enkeltstående morgenvæknings-situation, hvor leder i forbindelse med sjov og en gimmick har væltet nogle børn ud af deres senge. Leder anerkender, at hvis ikke man kender sagens rette sammenhæng vil situationen fremstå uprofessionelt og uigennemtænkt. Leder beskriver, at situationen, den pågældende morgen, byggede på en tæt relation til nogle unge og var et led i en gimmick, som havde været under opsejling gennem flere dage, hvor de i sjov havde talt med de pågældende unge om, hvordan man i gamle dage brugte andre metoder til at få børn op om morgenen. Derudover beskriver leder, at der er talt med medarbejderne om, at de fremadrettet vil være mere opmærksom på ikke at lave sjov og gimmick, som kan misforstås og opfattes forkert.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at anvendte metode som at vælte en ung ud af sengen også for sjov skal ophøre. Socialtilsynet anerkender leders redegørelse for intentionen om at lave sjov. Samtidig er det forsat Socialtilsynets vurdering, at metoden selv i sjov, ikke er acceptable i forhold til lovgivning på området og i forhold til tilbuddets etik og omsorg for eleverne samt i forhold til Børne konventionen.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 2, hvor der i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at der ved flere lejligheder i

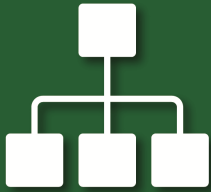


forbindelse med morgenvækning er anvendt en tilgang og metode som socialtilsynet vurderer er en særdeles uhensigtsmæssige og grænseoverskridende adfærd overfor de unge selvom det er gjort i sjov.

Socialtilsynet anerkender, men har i mindre grad ved det aktuelle tilsynsbesøg lagt vægt på, at Havregården tidligere har haft et forløb med Socialstyrelsen med henblik på at opkvalificere medarbejderne i, hvordan de forholder sig og sikrer, at der ikke sker overgreb.

Socialtilsynet lægger forsat vægt på, at Havregården har forholdt sig til risikoen for overgreb imellem de unge ved at have vågen nattevagt på stedet, og at der er en politik, der er kendt af de unge, om at man ikke må have sex på Havregården, med henblik at mindske risikoen for overgreb, og med henblik på at sikre, at andre unge ikke skal føle sig generet af to unges kærlighedsliv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har derfor ikke foretaget en vurdering af Havregårdens kvalitet inden for dette tema. Socialtilsynet har ikke i forbindelse med sit tilsynsbesøg fundet anledning til at gøre bemærkninger til Havregårdens organisering eller ledelse. For en nærmere vurdering af Havregårdens organisatoriske og ledelsesmæssige kvalitet henvises til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Gennemsnitlig vurdering | 5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har derfor ikke foretaget en vurdering af Havregårdens kvalitet inden for dette kriterium.

Indikator 08.c | *Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet foretager derfor ikke en bedømmelse af denne indikator, og det skyldes en fejl i socialtilsynets tilsynssystem, at indikatoren optræder.


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har derfor ikke foretaget en vurdering af Havregårdens kvalitet inden for dette kriterium.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Havregården har de rette kvalifikationer og kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og indsats. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der på Havregården er ansat medarbejdere med en bred vifte af uddannelser og kompetencer, der er relevante i forhold til tilbuddets formål, visioner og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at de unge i kraft af medarbejdernes forskellige kompetencer har gode muligheder for forskellige aktiviteter og for selv at udvikle kompetencer i samspil med medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har et godt kendskab til tilbuddets faglige tilgange, og at tonen er omsorgsfuld og respektfuld overfor de unge. Socialtilsynet vurderer, at det positivt, at medarbejderne i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder modtager supervision ud fra den systemisk/narrative tænkning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Havregården forsat besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets karakter som kostskole og i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange.

Socialtilsynet har i vurderingen særlig lagt vægt på den lave personalegennemstrømning, og på at de fleste medarbejdere derfor har deltaget i fælles uddannelse/efteruddannelse i forhold til den systemiske og narrative tilgang tilpasset undervisningsmiljøet. Derudover har socialtilsynet igennem flere tilsynsbesøg kunne observere en omsorgsfuld, respektfuld og anerkendende tone imellem medarbejderne og de unge. De unge giver ligeledes overordnet udtryk for at være glade for medarbejderne og for at føle sig trygge i relation til medarbejderne på Havregården.

Det er socialtilsynets vurdering, at en leder af et tilbud qua sin position, ofte anses som den øverste rollemodel for, hvorledes kulturen og værdigrundlaget viser sig i praksis i et tilbud. Leder er derfor retningsgivende i forhold til medarbejderne og deres tilgang og praksis. Socialtilsynet har anser det derfor særlig bekymrende i forhold til, hvilken betydning leders morgenvæknings-praksis kan medføre for kulturen blandt medarbejderne og deres tilgang til de unge. Socialtilsynet har derfor anmodet leder om en skriftlig redegørelse for den morgenvæknings-praksis som socialtilsynet hørte under det uanmeldte tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har i høringsperioden modtaget leders beskrivelse af, at han har talt med morgenpersonale om episoden vedr. morgenvækning og har indskærpet at de, fremadrettet vil være mere opmærksom på, ikke at lave sjov og gimmick, som kan misforstås og opfattes forkert.

Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at der er ansat supervisor indenfor det systemisk/narrative for det pædagogiske personale, og at denne har erfaring med unge med udfordringer og deres familier.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at ledelsen oplyste, at de forsat har en meget lille personaleomsætning og en høj anciennitet blandt personalet, hvilket stemmer overens med tilsendte materiale.

Alle medarbejdere med pædagogiske funktioner har ifølge gennemgået dokumentation og ifølge medarbejdernes egne oplysninger modtaget fælles uddannelse af Sputnik i anerkendende relations-pædagogik. Socialtilsynet lægger til grund, at medarbejderne oplever at have et fælles fagligt sprog og et fælles fundament i det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at det igennem flere tilsynsbesøg på Havregården og igennem tidligere modtaget skriftlige dokumentation er muligt at se den anerkendende pædagogik udført i praksis. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet endvidere vægt på, at medarbejdergruppen samlet set, ifølge oversigt over medarbejdernes uddannelsesbaggrunde, har relevante forudsætninger for at varetage arbejdet med målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets faglige tilgange. Socialtilsynet har noteret sig det som positivt, at ledelsen har udpeget afdelingsledere, der sikrer den pædagogiske faglige sparring ude i Bo-grupperne.

Endelig lægger socialtilsynet lagt vægt på, at personaleomsætningen på tilbuddet er lav, og at medarbejderne generelt set har en relativ høj anciennitet i tilbuddet, hvilket har stor betydning, når der praktiserer relations-arbejde.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, hvor der i bedømmelsen alene er lagt vægt på de unges beskrivelser af episoder ved morgenvækning af lederen i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på socialtilsynets egne observationer og samtaler med de unge og med medarbejderne.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at observationer gjort under både tidligere og det uanmeldte tilsynsbesøg som viste en anerkendende, omsorgsfuld og venskabelig tone imellem medarbejdere og unge, hvilket til dels også blev bekræftet i samtalerne med de unge. De unge beskrev eksempelvis, at de oplevede, at der var nogle medarbejdere som de havde en særlig relation til og som var gode at tale med. Derudover kunne socialtilsynet observere, at medarbejderne fremstod tilgængelige og imødekommende overfor de unge og gav gerne de unge et kram. Endvidere sikrede medarbejderne at de unge fik de rette betingelser for at kunne tale med socialtilsynet.




Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet har en kontaktlærerordning og en bo-gruppeopdeling, der er med til at skabe en god relation imellem det enkelte barn og medarbejderne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregårdens fysiske rammer understøtter den pædagogiske praksis og tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer det positivt, at alle unge er tilknyttet en mindre bo-gruppe med eget køkken samtidig med, at de kan bevæge sig i det store fællesskab, herunder Havregårdens store idrætshal og en nyrenoveret terrasse, gårdhave og et større fælles spiserum.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således, at Havregårdens fysiske rammer tilgodeser de unges behov og interesser både ude som inde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge generelt trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at tilbuddet har foretaget en delvis renovering i Bo-grupperne, med henblik på at skabe mere hyggelige og indbydende opholdsstuer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården fysiske rammer i høj grad er velegnede i forhold til sit formål, og at stedet tilgodeser de unges behov for både hyggeligt, hjemligt samt aktivt fællesskab, samtidig med, at de unge har mulighed for at trække sig og have et privatliv. Socialtilsynet lægger vægt på, at Havregården har mange forskellige faciliteter, som benyttes af de unge i et varierende omfang, og på, at de unge giver udtryk for tilfredshed med forholdene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at tilbuddet har foretaget delvis renovering af fælles arealerne, og at der er kommet nye vinduer, der har haft en positiv effekt på temperaturen i lokalerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på socialtilsynets egne observationer under det første uanmeldte tilsynsbesøg og de unges beskrivelser under det andet uanmeldte tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet observerede under det første uanmeldte tilsynsbesøg, at tilbuddet var i gang med renovering og blandt andet var i gang med at få lagt nyt gulvbeklædning. Derudover var vinduerne i Bo-grupperne blevet skiftet, hvilket havde en positiv effekt på temperaturen i forhold til sidste tilsyn i 2018, hvor det kun var facaden der var blevet renoveret og efterisoleret. Flere af opholdsrummene havde ligeledes fået et løft med nye møbler, indretning</p>	



og udsmykning.

Socialtilsynet har på den anden side også lagt vægt på, at de unges værelser og badeværelserne forsat fremstod slidte og ifølge medarbejder var der ingen planer om, at disse skulle renoveres. Derudover har socialtilsynet hæftet sig ved, at der i en af bo-grupperne var ophængt et skilt på et skab, hvorpå der stod "mobiltelefoner" til trods for, at medarbejderen adspurgt sagde, at dette måtte være et levn fra tidligere, da de ikke længere inddrog de unges mobiltelefoner.

Det er overordnet set dog Socialtilsynets indtryk, at de unge trives og er meget glade for de forskellige faciliteter, som Havregården byder på, og det kommer blandt andet til udtryk ved, at mange unge har givet udtryk for et ønske om at kunne forblive på Havregården.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov både i forhold til fælles samvær og aktiviteter samt privatliv.

Havregården er beliggende på grønne arealer, med meget plads både ude som inde. Der er bygget en multihal, som ifølge ledelsen bruges meget. På selve skolen er der etableret 4 bo-grupper med eget køkken, fælles stue, to badeværelser (et til piger og et til drenge) og med både enkelt- og dobbeltværelser.

Derudover er der et nyrenoveret fælles spiserum med dertilhørende storkøkken, terrasse og istandsat gårdhave. De fysiske rammer fremstår generelt mødekomme og pæne unde hensyntagen til formålet med tilbuddet.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

For en vurdering af Havregårdens økonomiske kvalitet og bæredygtighed henvises til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet

Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

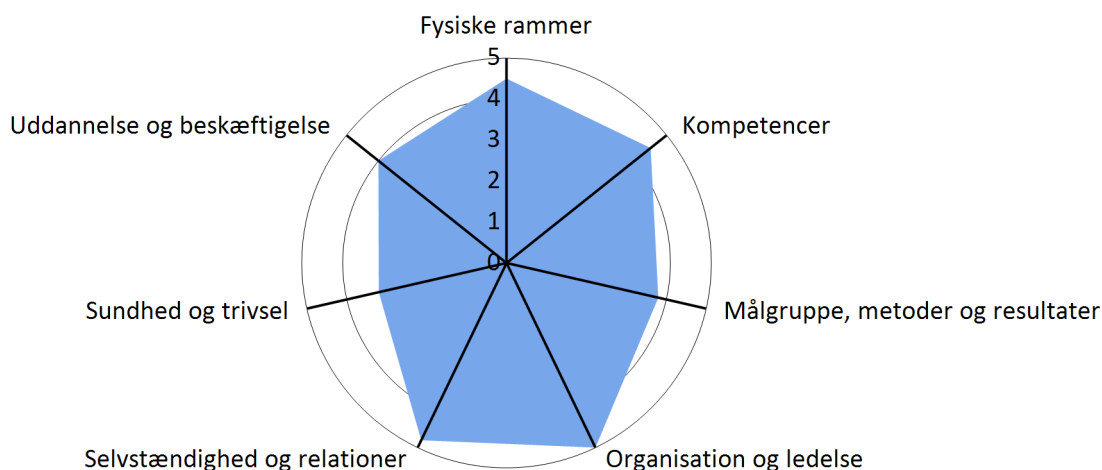
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Elevliste Personaleliste Referater af Bo-gruppemøde Liste over magtanvendelser Oplysninger fra tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside
Observation	Socialtilsynet havde mulighed for at observere samspillet mellem medarbejderne og de unge under fællesfrokost og fællesorientering.
Interview	Socialtilsynet har foretaget interview med de unge, medarbejdere og den samlede ledelse.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.