



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	HAVREGÅRDEN KOSTSKOLE
Tilsynet er gennemført:	15-05-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

15-05-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	HAVREGÅRDEN KOSTSKOLE
Hovedadresse	Havregårdsvej 24 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf: 48318407 E-mail: info@havregaarden.dk Hjemmeside: www.havregaarden.dk
Tilbudsleder	Morten Ulrik Jørgensen
CVR nr.	23790718
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (socialpædagogisk kostskoletilbud)
Pladser i alt	46
Målgrupper	11 til 18 år (omsorgssvigt) 11 til 18 år (andet socialt problem) 11 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 11 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	15-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kristina Vang Jensen (Sektionsleder) Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-04-18: Havregårdsvej 24, 3250 Gilleleje (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på tilsynsbesøg den 30 april 2018 og gennemført anmeldt driftstilsyn på Havregården Kostskole, som er et socialpædagogisk kostskoletilbud, jfr. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7, hvor Socialtilsynet ikke fører tilsyn med tilbuddets økonomi da dette varetages af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med den samlede ledelse, de unge og medarbejderne samt tilsendt materialet vurderet, at Havregårdens samlede kvalitet i ydelserne er høj og lever op til forventningerne til en kostskole med anbringelsespladser.

Det bemærkes, at Havregården blev i 2016 godkendt til også at have 8 aflastningspladser, men disse er ikke blevet anvendt, og Socialtilsynet har derfor aftalt med ledelsen, at disse pladstyper bortfalder igen.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de unge på Havregården generelt set trives i tilbuddet og har en tryk og tillidsfuld relation til medarbejderne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne i meget høj grad er kompetente og kan praktisere tilbuddets valgte tilgange og metoder. Tilbuddets pædagogik er baseret på en systemisk, anerkendende og narrativ tilgang, og det er Socialtilsynets indtryk, at tilgangen er implementeret i organisationen og er befordrende for de unges trivsel og udvikling. Socialtilsynet har dog også konstateret, at Havregården ikke som angivet på Tilbudsportalen praktiserer metoden MI som forudsat ved en systematisk anvendelse af MI, men der indgår elementer af MI i det pædagogiske arbejde, der udføres. Socialtilsynet har derfor aftalt med ledelsen, at oplysningerne på Tilbudsportalen tilrettes til de faktiske forhold.

Havregården har et naturligt fokus på de unges skolegang og trivsel i undervisningen, og Havregården har i høj grad en evne til at tilpasse indsatsen til den enkelte elevs faglige forudsætninger og personlige vanskeligheder og behov.

Det er en forudsætning for ophold på Havregården, at den unge ikke har meget omfattende behandlingsbehov og-/eller misbrugsproblematikker, og at den unge kan fungere under de rammer, som et kostskoleophold tilbyder, med mange forskellige unge samlet på et sted og med krav til den unges selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskaber.


Særligt fokus i tilsynet

På tilsynsbesøget har socialtilsynet navnlig haft fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater samt Sundhed og Trivsel. Socialtilsynet har ligeledes fulgt op på udviklingspunkter meddelt i forbindelse med seneste tilsynsbesøg.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården lever op til kvaliteten i temaet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at Havregården Kostskole i meget høj grad, støtter de unge i deres skolegang og videreuddannelse - både i kraft af at Havregården er en kostskole, men også i forhold til den behandling, der finder sted på stedet, hvor der tages individuelle hensyn til det enkelte barn/ungs faglige forudsætninger og behov. Planer og mål formuleres, så den unge understøttes i at få en god skolegang socialt og fagligt, og den enkelte elev er i høj grad medinddraget i formuleringen af mål og ønsker for egen udvikling. Socialtilsynet, har igennem flere tilsynsbesøg set dokumentation for, at Havregården er afsøgende omkring hjælpemidler og redskaber i undervisningen med henblik på at skabe de bedste muligheder for, at de unge kan opnå muligheder for at opnå afgangsprøve og sidenhen uddannelse/beskæftigelse i lighed med jævnaldrende unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården støtter de unge i deres skolegang og videreuddannelse. Der er fokus på den enkelte unges evner og ressourcer, således at skolegang og beskæftigelse er tilpasset den unge og udviklingen af deres kompetencer tilrettelægges derefter. Havregården har implementeret værktøjer til afhjælpning og træning ved ordblindhed, og inden for nogle overordnede rammer af en kostskole iværksættes der individuelt tilrettelagt skoleforløb med henblik på at imødegå den enkelte elevs behov og vanskeligheder i relation til skolegang.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Indikatoren fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der i samarbejde med de unge opstilles mål for deres skolegang, praktik og eller beskæftigelse. De mål, som socialtilsynet har set, er primært rettet mod de unges skolegang, og der ses løbende opfølgning med statusrapporter og faglige standpunktsvurderinger.

Socialtilsynet har navnlig hæftet sig ved, at den enkelte unges skoleforløb bliver tilrettelagt individuelt afhængigt af den unges færdigheder, ressourcer og vanskeligheder, og at Havregården igennem den gennemgæede dokumentation ses at være afsøgende omkring særlige redskaber, hjælpemidler og støttemuligheder i forhold til unge med særlige vanskeligheder, f.eks. inden for svær ordblindhed.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere og unge oplyste om et stabilt fremmøde. Socialtilsynet har hæftet sig ved, at de unge giver udtryk for, at morgenrutinerne hjælper dem til at komme op om morgenen og sikrer, at de deltager i skoleundervisningen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården Kostskole lever op til kvaliteten i temaet. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge på Havregården bliver støttet i at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket også afspejles i de aktiviteter, de unge tilbydes i dagligdagen. De anvendte metoder vurderes ligeledes at være relevante i forhold til at understøtte de unges udvikling henimod et selvstændigt liv. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Havregården støtter de unge i kontakten med familie og netværk og venskaber i og uden for Havregården Kostskole. Alle de unge, som Socialtilsynet har talt med, har givet udtryk for, at de føler sig meget mere selvstændige efter at være kommet på Havregården, hvilket kommer til udtryk ved, at de tager mere ansvar for eget liv og udvikling og selv klarer forskellige dagligdags gøremål som oprydning og tøjvask m.v.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården Kostskole, støtter de unge i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. De unge har mulighed for at søge fritidsjob på skolen, såsom at passe de dyr, som skolen har, hejse flag, gå med post, rengøre computerrum osv. Jobbene søges af de unge, og sammen med elevrådet tages der stilling til ansættelser og afsked. Socialtilsynet har dog også set dokumentation på, at visse unge har fritidsjobs og aktiviteter uden for Havregården.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregårdens medarbejder er lyttende og opmærksomme på de unges ønsker og støtter f.eks. de unge i eksterne fritidsaktiviteter. De unge virker betrygget i, at medarbejderne drager omsorg for dem, og med respekt yder dem et moderat pres i forhold til at klare nye udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at enkelte elever kunne have gavn af at blive støttet i at etablere et eksternt netværk - f.eks. igennem en sportsforening eller anden hobby - med henblik på at opnå relationer uden for skolen. Socialtilsynet anerkender dog også, at det for mange elever i sig selv har betydet en markant udvikling af deres sociale kompetencer at opholde sig på skolen og indgå i det fællesskab, der er på en kostskole. Socialtilsynet har over tid selv kunnet iagttage en stor udvikling af visse af eleverne i forhold til disses sociale kompetencer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, og der er især lagt vægt på dokumentation gennemgået ved tidligere tilsyn og på tidligere og aktuelle samtaler med såvel ledelse som unge. De unge, som tilsynet har talt med både ved tidligere tilsyn og under det aktuelle tilsyn, giver samstemmende udtryk for, at de har en oplevelse af at have udviklet sig positivt i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Alle unge fremhæver særligt kammeratskabet imellem de unge som et område, hvor de har kunnet mærke den største forandring, og for nogle unge opleves det som noget helt nyt at have fået venner og kunne indgå i sociale relationer. Socialtilsynet lægger endelig vægt på, at tilbuddet har forskellige mødefora både i forhold til den enkelte elev og i forhold til grupper af elever, hvor der sker opfølgning på den enkeltes udvikling. Udviklingen dokumenteres bl.a. i statusrapporter, men også i elevplaner.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren fastholdes og bedømmes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at flere af de unge i tilbuddet indgår i fællesskaber og relationer uden for tilbuddet, særligt i weekends og ferier hvor de er hjemme hos forældre. Der er dog også lagt vægt på, at tilbuddet i kraft af sin status som kostskole for ca. 40 børn og unge de facto bliver genstanden for de unges sociale aktiviteter, og opholdet på Havregården i sig selv for en del af de unge udgør træning i at indgå i sociale aktiviteter og sociale relationer. Socialtilsynet lægger til grund ved bedømmelsen, at flere af de unge igennem flere tilsynsbesøg har oplyst, at de ikke går til nogen fritidsaktivitet uden for tilbuddet eller har egentlige netværk i den omgivende samfund. Socialtilsynet lægger omvendt også til grund, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der tilbydes fritidsaktiviteter både internt på skolen og i eksternt regi. Flere af de unge tager hjem i weekenderne og har kontakt med venner hjemmefra. Der er også unge, der har kæresten uden for tilbuddet, som kommer på besøg.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Havregården understøtter de unges kontakt og samvær med deres pårørende samtidig med, at de giver mulighed for, at de unge der ikke kan komme hjem, kan være på skolen. Socialtilsynet lægger til grund, at Havregården ifølge oplysninger fra de unge holder flere arrangementer årligt, hvor forældre og netværk er inviteret. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at skolen hjælper de unge, der måtte have særligt behov for det, til at komme hjem til forældrene - f.eks. ved at køre dem frem og tilbage. Skole-hjemsamtalerne afholdes på skolen, og forældre kan ved behov blive hentet af skolen.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på både de unge som ledelsens og medarbejdernes udtalelser.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse mener, at der er en høj grad af tillid mellem de unge og medarbejderne. Der er stor opmærksomhed fra medarbejdernes side i forhold til de signaler, som de unge udsender, og at fremstå og optræde som troværdige omsorgspersoner.</p> <p>De unge som Socialtilsynet taler med, giver i særdelshed udtryk for at føle sig hørt, set og er trygge i kontakten med medarbejderne. De føler sig omsorgsfuldt behandlet, når de oplever udfordringer og vanskelige perioder. De unge på Havregården har kontaktperson/lærer som de er knyttet til, men det er samtidig også helt i orden, at de unge selv vælger at tale med den voksen, som de måtte foretrækker.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregårdens målgruppe er forholdsvis bred, og Socialtilsynet vurderer det derfor positivt, at Havregården i sin visitation er opmærksom på, at der sker en hensigtsmæssig matchning af børnene i de enkelte bo-grupper, og at der ikke indskrives børn og unge med meget komplekse behandlingsbehov eller med misbrugsproblematikker. Socialtilsynet vurderer, at de unge på Havregården profiterer af de anvendte tilgange og metoder, hvilket også understøttes af de unges egne udtalelser.</p> <p>Havregården arbejder systemisk inspireret af det narrative med en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på ressourcerne og det relationelle. Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården har en daglig og genkendelig struktur i hverdagen, hvor der både er fokus på det socialpædagogiske og det skolefaglige, og hvor de unge inddrages og anderkendes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården har en klar målgruppebeskrivelse og visiterer børn i overensstemmelse hermed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at børnene profiterer af den socialfaglige indsats, der er baseret på systemisk, anerkendende pædagogik, hvor der er fokus på det relationelle samtidig med det skolefaglige. Tilgangen er inspireret af det systemiske narrative med fokus på de unges individuelle ressourcer og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer ud fra observationer og samtale med de unge, at de unge trives og udvikler sig samt oplever at blive inddraget og anerkendt. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for den faglige tilgang og de anvendte metoder.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at Havregården ved visitation til tilbuddet lægger vægt på, at de unge skal kunne fungere under de rammer og den struktur, der er på stedet. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats har en relevant fordeling mellem den skolefaglig og den social pædagogiske indsats, hvor der er fokus på den unges skolegang. De anvendte tilgange stemmer i meget høj grad i overens med de unges behov og problematikker, hvilket medfører den tilsigtede udvikling, hvilket også understøttes i samtale med anbringende kommuner.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at ledelse som medarbejdere kan redegøre for deres faglige tilgang, som er systemisk narrativ og baseret på en anerkendende relations- og ressourcerorienteret tænkning. Socialtilsynet ser i den skriftlige dokumentation flere indikationer på, at denne faglige tilgang er gennemgående i arbejdet med de unge, ligesom medarbejdernes samspil med de unge bærer præg heraf. Socialtilsynet har hæftet sig ved, at de unge selv giver udtryk for, at der er nogle af medarbejderne, som de har fået en rigtig god relation til, og at relationen har haft en positiv betydning for deres udvikling. Socialtilsynet finder, at tilgangene er relevante i forhold målgruppen af normalt begavede børn og unge i alderen 11-18 år med behov for et støttende og omsorgsfuldt skoletilbud i døgnregi.

Socialtilsynet lægger omvendt også vægt på, at ledelsen endnu ikke har ændret metodeangivelsen på Tilbudsportalen, hvor det er anført, at Havregården anvender metoden MI, selv om der på baggrund af samtalerne med ledelsen og medarbejderne over flere tilsynsbesøg og gennemgangen af dokumentationen alene ses at være tale om elementer af MI og ikke en systematisk anvendelse af MI.

Socialtilsynet lægger dog samtidig til grund, at metoden MI kun i mindre grad er relevant for målgruppen, og at Havregårdens faglige tilgange og værdigrundlag er bærende for den socialfaglige indsats.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at i det tidligere gennemgået materiale fremgår, at Havregården arbejder med konkrete mål for de unges udvikling og at der på Havregården løbende evalueres og justeres i forhold til indsatsen i relation til den enkelte elev. Havregårdens egen evaluering af indsatsen og forbedring heraf er dog tydeligst i forhold til de unges faglige udvikling og standpunkt, og Socialtilsynet lægger heri vægt på, at det af tidligere gennemgået dokumentation for to unge fremgår, at de faglige og pædagogiske overvejelser relaterer sig til de unges skoleår, deltagelse i undervisning og den pædagogiske-/undervisningsmæssige bistand, der kan ydes, til afhjælpning af de unges vanskeligheder.

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere til grund, at ledelsen oplyser, at kontaktlærerarbejdet er meget centralt i arbejdet med den enkelte elevs udvikling, og at det i forhold til udviklingssamtaler med barnet er afgørende for tilrettelæggelsen af indsatsen at få barnets perspektiver på egen formåen og vanskeligheder.

Omvendt lægger socialtilsynet ved bedømmelsen også vægt på, at det er vanskeligt for Socialtilsynet at få øje på, hvordan Havregården på et mere organisatorisk niveau opsamler viden og faciliterer fora, der understøtter en intern læring og forbedringskultur. Dog har Socialtilsynet hæftet sig ved, at ledelsen kan nævne konkrete eksempler på ændringer af strukturer, der er afstedkommet af erfaringer om mangler eller uhensigtsmæssigheder ved tidligere strukturer. Det drejer sig f.eks. om morgenstruktur/morgenmad og om rengøring efter weekender.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger særlig vægt på, at de unge selv giver udtryk for en oplevelse af at have udviklet sig meget på en række afgørende parametre. En ung giver således udtryk for at have fået det meget "federe", og en anden for at være blevet meget mere udadvendt og mindre depressiv. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere vægt på, at sagsbehandlere fra de anbringende myndigheder samstemmende oplyser at være meget tilfredse med indsatsen på Havregården og med de opnåede resultater. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at dokumenter, herunder handleplaner og opfølgingsplaner, gennemgået under det aktuelle tilsynsbesøg understøtter vurderingen af, at Havregården opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål, jfr. handleplanen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Havregården har særlig fokus på et bredt samarbejde med eksterne aktører, for at støtte de unges udvikling, både socialt, skole/ beskæftigelse og sundhedsmæssigt. Socialtilsynet lægger ledelsens oplysninger til grund om, at der er formelle aftaler med lokale erhvervsdrivende om praktikpladser for de unge, og at der i relevant omfang inddrages undervisere eller eksperter udefra i forhold til bestemte temaer eller emner, som der måtte være fokus på. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at anbringende myndigheder giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet med Havregården. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det af en statusrapport fremgår, at Havregården ringer til barnets forældre en gang om ugen, og det står beskrevet, at der er et godt samarbejde imellem forældrene og tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Havregården har en grundlæggende værdi om, at de unge skal inddrages og høres inden for rammerne af det at bo på en kostskole. Havregården har et stort fokus på sund kost og motion og tilbyder en række forskellige aktiviteter og bevægelse både inden for rammerne af Havregården og udenfor. Socialtilsynet konstaterer derudover, at kostskolen ser det som en del af deres almindelige dannelsesopgave i forhold til de unge, at der er tænkt forskellige demokratiske processer ind i dagligdagen på Havregården, og de unge har igennem flere forskellige tilsynsbesøg givet udtryk for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. Endelig vurderer Socialtilsynet, at Havregården har en konfliktnedtrappende tilgang til de unge og en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser og overgreb og understøtter de unges mentale sundhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet gentager over for Havregården, at Lov om voksenansvar ikke gælder for kostskoler. Ledelsen bør derfor hurtigst muligt indskærpe procedurer og handlestrategier over for medarbejderne og bør samtidig være opmærksom på, at manglende overholdelse af tilbuddets husorden ikke kan sanktioneres eller give anledning til anvendelse af magt.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Havregården i høj grad inddrages og har indflydelse på eget liv. De unge er med til beslutninger i hverdagen, ligesom Havregården understøtter de unges udvikling ift. at kunne indgå i livet efter deres ophold på Havregården. De unge kan deltage i skolens elevråd, ligesom forventes at deltage og gøre deres indflydelse gældende på bogruppermøder. De unge som Socialtilsynet har mødt og talt med både under det aktuelle tilsyn og tidligere tilsyn, tilkendegiver, at de i høj grad føler sig inddraget og respekteret. Ligeledes har Socialtilsynet generelt over flere tilsyn iagttaget en respektfuld og anerkendende tone i tilbuddet, hvor det samtidig er tydeligt, at det er de voksne, der sætter rammerne.</p> <p>Socialtilsynet har noteret sig, at tilbuddets husorden, som den er refereret på tilbuddets hjemmeside, på visse områder kan være mere vidtgående, end hvad formålet tilsiger, og end hvad tilbuddet har lovhjemmel til, og Socialtilsynet vil derfor opfordre Havregården til at revidere sin husorden - evt. i dialog med Tilsynet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unges udtalelser samt ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af, hvordan de unge inddrages. Socialtilsynet lægger bl.a. til grund, at elevrådet, HFE, har en formel status og har indflydelse på f.eks. aktiviteter og ture, og socialtilsynet lægger til grund, at det i forbindelse med flere tilsynsbesøg har været tydeligt, at medarbejderne og de unge har en tryk og respektfuld dialog med hinanden.

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen endvidere vægt på, at tidligere udviklingspunkter omkring respekt og anerkendelse i forhold til de unges privatliv synes at være blevet adresseret siden seneste tilsynsbesøg og ikke længere giver anledning til bemærkninger fra de unges side

Omvendt lægger socialtilsynet ved bedømmelsen en vis vægt på, at kollektive regler og husordenen og ikke mindst deres effektivering kan indeholde elementer af brug af unødigt magt og til tider konflikter med selvbestemmelsesretten og den enkeltes adgang til at blive hørt. Socialtilsynet vurderer dog, at ledelsen er meget opmærksom herpå og arbejder relevant med dilemmaer imellem omsorg og magt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der både er formaliseret forum, hvor de unge har indflydelse, og at de unge inddrages og høres i forhold til deres egen individuelle udvikling og hverdag. Socialtilsynet lægger bl.a. til grund, at de unge giver udtryk for en tilfredshed med graden af deres inddragelse, og en tryghed ved, at man kan tale med de voksne om at komme over i en anden bogruppe, hvis man ikke trives i sin nuværende bogruppe

På den negative side lægger socialtilsynet vægt på, at Havregården har nogle husregler, som ikke i alle tilfælde kan siges at tage højde for den enkelte elevs forudsætninger og behov, og som til tider fører til konflikter, der kan ende i magtanvendelse (til trods for, at lov om voksenansvar ikke giver tilbudstypen hjemmel til at anvende fysisk magt). Socialtilsynet anerkender, at husreglerne kan være nødvendige på en kostskole og som udgangspunkt er udtryk for omsorg for eleverne, men socialtilsynet ser omvendt et dilemma i, at Havregården ifølge sit værdigrundlag ønsker at lære eleverne om frihed, demokrati og medindflydelse, men samtidig har relativt rigide regler for aflevering af elektronik og inddragelse af telefoner m.v. ved sengetid. Socialtilsynet konstaterer, at der i mindst ét tilfælde er sket sanktionering af manglende overholdelse af husreglerne på en måde, der ikke er hjemmel til, og som ikke umiddelbart synes at harmonere med værdigrundlaget.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Havregården i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge som Socialtilsynet har talt med giver udtryk for at trives i tilbuddet. De betoner særligt relationerne til medarbejderne, og at de føler, at de får den fornødne støtte samt selv oplever at trives og udvikle sig. Havregården har opmærksomhed på, at de unge tilbydes en sundt og varieret kost med noget for enhver smag, idet samværet omkring måltiderne er vigtigt for de unges oplevelse af fællesskab og trivsel. Morgenmad og frokost indtages i den fælles spisestue med faste fladser, men aftensmaden indtages i bogrupperne. De unge har alle adgang til læger og tandlæger, som kan benyttes efter behov. Havregården Kostskole tilbyder de unge fritidsaktiviteter såvel på matriklen som uden for tilbuddet. På Havregården er ansat 2 psykologer, som indgår i arbejdet med de unge, både ift. at have terapeutiske samtaler med de unge, med også ift. at supervisere medarbejderne, således at de kan varetage det pædagogiske arbejde vedr. de unge på bedst mulige måde. Havregården har ryge- og alkoholpolitik. De unge kan ryge på afgrænset område udendørs, men Havregården har igennem det seneste år gennemført flere rygestopkurser for de unge med relativ høj succesrate.

Lov om voksenansvar gælder ikke for kostskoler, men til trods herfor har socialtilsynet efter aftale modtaget flere indberetninger om magtanvendelse. Indberetningerne bærer i de fleste tilfælde præg af at handle om, at to elever er i fysisk konflikt med hinanden og hvor nødværge er en nødvendighed. Enkelte indberetninger har dog karakter af at være egentlig fysisk magt uden for skoletiden, og socialtilsynet har derfor indskærpet over for ledelsen, at der ikke er hjemmel hertil, og at den slags episoder derfor bør undgås.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på observationer og de unges udtalelser både i forbindelse med det aktuelle tilsyn og med tidligere tilsyn. Socialtilsynet lægger bl.a. til grund, at de unge giver udtryk for, at det bedste ved at bo på Havregården er de andre unge og det kammeratskab, der opstår, og som for flere unge er nyt i forhold til, hvad de har oplevet tidligere. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at de unge oplever, at de voksne på stedet er i stand til at skabe en fællesskabsfølelse og til at højne deres selvværd og selvtillid. Disse udsagn harmonerer med medarbejdernes udsagn om, at Havregården især er gode til at etablere fællesskabshøjnende oplevelser så som skiture, læselejre, shelterture og også mindre boggruppe-baserede aktiviteter. Socialtilsynet har noteret sig, men ikke i denne forbindelse lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at trivsel i perioder kan blive påvirket af, at ens kontaktperson stopper, eller at de andre elever roder og sviner og ikke rydder godt nok op efter sig. Endelig har socialtilsynet også noteret sig, men ikke lagt vægt på, at reglerne af nogle unge opfattes for rigide.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Havregården støtter de unge i at sikre, at de modtager relevante sundhedsydelser både mentalt som fysisk.

Socialtilsynet lægger til grund, at havregården har ansat psykologer, som kan tilbyde individuelle forløb. De unge har som alle andre unge, adgang til tandlæge og læger, og Havregården sikrer, at de kommer til jævnelige tje. Havregården benytter den samme læge, og aftaler skrives ind i fælleskalenderen, så man sikrer, at aftalen huskes, og at den unge kommer af sted. Desuden kan tilbuddet støtte de unge, hvis der er forløb ved speciellæge og evt samarbejde med psykiatrien.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at ledelsen har oplyst, at der det forgangne år har været gennemført to hold rygestopkurser ved en uddannet rygestopinstruktør og bestående af flere elementer og delforløb, og at succesraten for disse kurser synes at være omkring 50%.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på, at Havregården har en hensigtsmæssig visitationsproces, der er med til at sikre, at de visiterede unges behandlingsbehov ikke overstiger den indsats, som falder inden for rammerne af kostskolens formåen. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Havregården har fokus på kost og motion og kan tilbyde mange forskellige aktiviteter i regi af kostskolen. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at Havregården har en velovervejet rygepolitik og tilbyder de unge rygestopkurser.

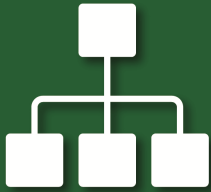


Socialtilsynet finder det også særligt positivt, at Havregården i kølvandet på en konkret sag har gennemført et slags kursus for de unge ved en ekspert omkring korrekt adfærd på sociale medier og reglerne omkring deling af fotos og lign.

Socialtilsynet lægger dog omvendt også vægt på, at det under både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøget kunne konstateres, at flere af de unge ikke gider eller orker at deltage i fysisk aktivitet, at mange af redskaberne står ubenyttede hen og at aktiviteterne ifølge de unge er for ustrukturerede. Socialtilsynet konstaterer derudover, men lægger ikke endnu vægt herpå, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at børnegruppen på Havregården har ændret sig over tid og nu har mere komplekse behov i forhold til tidligere, hvilket fordrer tilførsel af viden og muligvis mere behandlingsorienterede metoder. Således viser erfaringer fra praksis, at enkelte børn med anden etnisk herkomst end dansk kan have nogle særlige beskyttelsesbehov eller behov for at lære at gebærde sig i et miljø præget af mindre social kontrol end de har været vant til.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at både ledelse som medarbejdere, har en opmærksomhed på at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er fokus på det at være to køn på arbejde og husregler for, hvilken påklædning de unge færdes med på fælles arealerne. Ledelsen beskriver, at de har haft et forløb med Socialstyrelsen: Opkvalificerende i forhold til hvordan medarbejderne forholder sig risikoen for overgreb og for, at de unge tidligere har været udsat for overgreb, og der er udarbejdet overgrebsplan. Forløbet er for alle medarbejdere, og der har været eksterne undervisere. Formålet er også at få drøftet og skabt en kultur, hvor der kan tales herom og at der bliver udarbejdet en politik, som bliver kendt for alle. Samtidig er det besluttet, at tilbuddet skal have en Task force, med leder, socialrådgiver, psykolog og pædagog.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Havregården har særligt fokus på at sikre, at der ikke forekommer overgreb og arbejder løbende med dette. Socialtilsynet lægger til grund, at Havregården har haft et forløb med Socialstyrelsen med henblik på at opkvalificere medarbejderne i, hvordan de forholder sig og sikrer, at der ikke sker overgreb. Således at både medarbejdere og ledelsen har en opmærksomhed på at forebygge overgreb i hverdagen med de unge via den pædagogiske praksis, blandt andet ved at være rollemodeller, at medarbejderne både er mandligt og kvindeligt personale, og helst en af hvert køn tilstede. Der er opmærksomhed på tonen, på samspillet mellem de unge og de voksne og de voksne internt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at Havregården har forholdt sig til risikoen for overgreb imellem de unge ved at have vågen nattevagt på stedet, og at der er en politik, der er kendt af de unge, om at man ikke må have sex på Havregården med henblik på at mindske risikoen for overgreb og med henblik på ikke at andre unge ikke skal føle sig generet af to unges kærlighedsliv.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har derfor ikke foretaget en vurdering af Havregårdens kvalitet inden for dette tema. Socialtilsynet har ikke i forbindelse med sit tilsynsbesøg fundet anledning til at gøre bemærkninger til Havregårdens organisering eller ledelse. For en nærmere vurdering af Havregårdens organisatoriske og ledelsesmæssige kvalitet henvises til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Gennemsnitlig vurdering | 5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har derfor ikke foretaget en vurdering af Havregårdens kvalitet inden for dette kriterium. Socialtilsynet har ikke i forbindelse med sit tilsynsbesøg fundet anledning til at gøre bemærkninger til Havregårdens ledelse.

Indikator 08.c | *Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet skal efter ændringen af socialtilsynsloven ikke længere føre tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet foretager derfor ikke en bedømmelse af denne indikator, og det skyldes en fejl i socialtilsynets tilsynssystem, at indikatoren optræder. Socialtilsynet har dog tidligere ført tilsyn med Havregårdens organisatoriske kvalitet, herunder bestyrelsens sammensætning og aktivitet, og har ingen bemærkninger hertil. Bedømmelsen er ikke udtryk for en egentlig undersøgelse af kvaliteten, men for at Socialtilsynet ikke har bemærkninger til tilbuddets bestyrelse og dens arbejde.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Havregården har en tredelt ledelse bestående af en overordnet forstander og to afdelingsledere, hvoraf den ene også er souschef. Årsrapporten fra Havregården viser, at normeringen pr. elev er steget en smule, selv om antallet af elever og antallet af årsværk er faldet en smule. Den svagt stigende normering er udtryk for, at elevernes problematikker og behandlingsbehov har vist sig at være stigende. Af den grund har ledelsen også besluttet at konvertere nogle af lærernes timer til tid i elevernes fritid, men det er fortsat ledelsens vision, at skoledelen er den primære i forhold til tilbuddets ydelser.

Socialtilsynet fører efter lov om socialtilsyn ikke et egentligt tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet. Socialtilsynet har derfor ikke foretaget en vurdering af Havregårdens kvalitet inden for dette kriterium. Socialtilsynet har ikke i forbindelse med sit tilsynsbesøg fundet anledning til at gøre bemærkninger til Havregårdens ledelse.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården lever op til kvaliteten i temaet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der på Havregården er ansat medarbejdere med en bred vifte af uddannelser og kompetencer, der er relevante i forhold til tilbuddets formål, visioner og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer, at de unge i kraft af medarbejdernes forskellige kompetencer har gode muligheder for forskellige aktiviteter og for selv at udvikle kompetencer i samspil med medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har et godt kendskab til tilbuddets faglige tilgange, og at tonen er omsorgsfuld og respektfuld. De medarbejdere, som Tilsynet har talt med, har et godt kendskab til de enkelte unges vanskeligheder og problematikker og kender til målene for de unge og den pædagogiske indsats i relation hertil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Havregården i høj grad har medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets karakter som kostskole og i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange. Socialtilsynet har hæftet sig ved, at medarbejderne deltager i løbende uddannelse og efteruddannelse i forhold til den systemiske og narrative tilgang tilpasset undervisningsmiljøet, og igennem flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet oplevet en omsorgsfuld, respektfuld og anerkendende tone imellem medarbejderne og de unge. De unge giver udtryk for at være glade for medarbejderne og for at føle sig trygge på Havregården.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger i den forbindelse vægt på, at alle medarbejdere med pædagogiske funktioner ifølge gennemgået dokumentation og ifølge medarbejdernes egne oplysninger har modtaget fælles uddannelse af Sputnik i anerkendende relationspædagogik. Socialtilsynet lægger til grund, at medarbejderne oplever at have et fælles fagligt sprog og et fælles fundament i det pædagogiske arbejde.</p>	



Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at det igennem flere tilsynsbesøg på Havregården og igennem den skriftlige dokumentation er muligt at se den anerkendende pædagogik udført i praksis. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet endvidere til grund, at medarbejdergruppen samlet set ifølge oversigt over medarbejdernes uddannelsesbaggrunde har relevante forudsætninger for at varetage arbejdet med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange. Socialtilsynet har noteret sig det som positivt, at ledelsen har besluttet at konvertere nogle timer fra skoledelen til kostdelen med henblik på at øge personaledekningen i forhold til det pædagogiske arbejde. Endelig lægger socialtilsynet ved bedømmelsen vægt på, at personaleomsætningen på tilbuddet er lav, og at medarbejderne generelt set har en relativ høj anciennitet i tilbuddet, hvilket alt andet lige er en fordel, når man skal praktisere relationsarbejde.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger observationer og samtaler med de unge og med medarbejderne til grund for vurderingen. Socialtilsynet lægger navnlig vægt på, at observationer gjort under både tidligere og aktuelle tilsyn viser en anerkendende, omsorgsfuld og venskabelig tone imellem medarbejdere og unge med hyppige kram og håndtryk. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Havregården har en kontaktlærerordning og en bo-gruppeopdeling, der er med til at skabe en god relation imellem det enkelte barn og medarbejderne. Dette bekræfter de unge ved at give udtryk for at føle sig trygge ved medarbejderne og være glade for dem. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne selv oplyser at opleve, at personalesammensætningen på Havregården er den rette henset til formålet med tilbuddet og dets visioner. Dog giver en enkelt medarbejder udtryk for et vist behov for yderligere opkvalificering af medarbejderne inden for konflikthåndtering, hvilket ikke har fået betydning for bedømmelsen på det generelle plan.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregårdens fysiske rammer lever op til kvaliteten i temaet og understøtter den pædagogiske praksis og tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer det positivt, at alle unge er tilknyttet en mindre bo-gruppe med eget køkken samtidig med, at de kan bevæge sig i det store fællesskab, herunder Havregårdens store idrætshal og en nyrenoveret terrasse, gårdhave og et større fælles spiserum. Socialtilsynet vurderer således, at Havregårdens fysiske rammer tilgodeser de unges behov og interesser både ude som inde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge generelt trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddet i samarbejde med de unge hen over sommeren påtænker renovering i bo-grupperne med henblik på at skabe mere hyggelige og indbydende opholdsstuer, idet de trænger til istandsættelse og fornyelse for så vidt angår møblering og udsmykning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen af Havregården til at udforme og iværksætte en istandsættelses- og vedligeholdelsesplan i forhold til bo-grupperne, og herunder sikre, at gulvbelægning bliver udskiftet i nødvendigt omfang af hensyn til både udseende, oplevelse af at gå på gulvet og af hensyn til mulighederne for at rengøre gulvet tilstrækkeligt.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Havregården fysiske rammer i høj grad er velegnede i forhold til sit formål, og at stedet tilgodeser de unges behov for både hyggeligt, hjemligt samt aktivt fællesskab, samtidig med at de unge har mulighed for at trække sig og have et privatliv. Socialtilsynet lægger vægt på, at Havregården har mange forskellige faciliteter, som benyttes af de unge i et varierende omfang, og på at de unge giver udtryk for tilfredshed med forholdene. Dog er socialtilsynet enig med de unge i, at bo-grupperne fremstår meget nedslidte, og at især gulve trænger til udskiftning og visse bogrupper til en mere indbydende møblering og udsmykning.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har sænket bedømmelsen fra 4 til 3 i forhold til sidste tilsyn og lægger i den forbindelse navnlig vægt på, at de unge samstemmende giver udtryk for, at opholdsrummene i bogrupperne, badeværelserne og til dels også værelserne efter deres opfattelse er nedslidte og ikke alle lige hyggelige at opholde sig i. Socialtilsynets egne observationer understøtter de unges oplevelse, og navnlig gulvene i to af bogrupperne fremstår så nedslidte, at rengøring vanskeliggøres og gang med bare tæer eller strømpe sokker ikke kan føles behageligt.</p> <p>Socialtilsynet har dog på den positive side kunnet konstatere, at Havregården siden seneste tilsynsbesøg har fået udskiftet facader og foretaget efterisolering, så temperaturen i bogrupperne om vinteren for forbedret. Når bedømmelsen alligevel sænkes skyldes det, at temperaturen ifølge både medarbejdere og unge fortsat på kolde dage opleves for lav, og at de unge var meget optaget af at fortælle, at bo-grupperne ikke alle steder er lige</p>	



hyggelige og får unge fra nogle bogrupper til at søge hen imod andre bogrupper pga. de fysiske rammer. Det er overordnet set dog Socialtilsynets indtryk, at de unge trives og er meget glade for de forskellige faciliteter, som Havregården byder på, og det kommer bl.a. til udtryk ved, at mange unge har givet udtryk for et ønske om at kunne forblive på Havregårdens udslusningsafdeling, Ungehuset, under det selvstændige tilbud Havrehuset, efter deres skoleophold på Havregården.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de fysiske rammer samt faciliteter imødekommer de unge behov, herunder både for fælles samvær, aktiviteter og privatliv.

Havregården er beliggende på grønne arealer, med meget plads både ude som inde. Der er bygget en multihal, som ifølge ledelsen bruges meget. På selve skolen er der etableret 4 bo-grupper med eget køkken, fælles stue, to badeværelser (et til piger og et til drenge) og med både enkelt- og dobbeltværelser.

Derudover er der et nyt renoveret fælles spiserum med dertilhørende storkøkken, terrasse og istandsat gårdhave. De fysiske rammer fremstår generelt mødekommende og pæne unde hensyntagen til formålet med tilbuddet. Der henvises dog til indikator 14a for så vidt angår bo-grupperne.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

For en vurdering af Havregårdens økonomiske kvalitet og bæredygtighed henvises til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet

Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

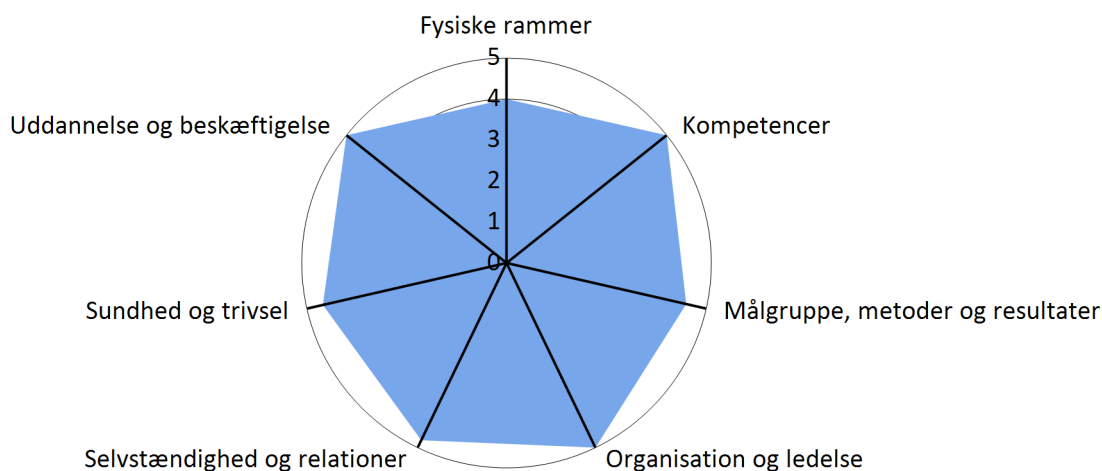
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Lister over ud og indskrevet børn og unge Lister over ophørte og ansatte medarbejdere Handleplan, status og dagbogsnotater på ung Skabelon til Udviklingsplaner, startsamtale, - udviklingssamtale og - opfølgningssamtale Havregårdens metodekatalog (version 1, Februar 2017) – beskrivelse/manuel til samtale- metoder og teknikker. Tilbuddets egne beskrivelser på Tilbudsportalen
Observation	Socialtilsynet fik en rundvisning på tilbuddet ved tre unge, der viste konsulenterne rundt i alle boggrupper og fællesrum
Interview	Socialtilsynet har foretaget interview af følgende: - Den samlede ledelse - To medarbejdere - Tre unge - Tre sagsbehandlere fra handlekommuner til anbragte børn og unge
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.